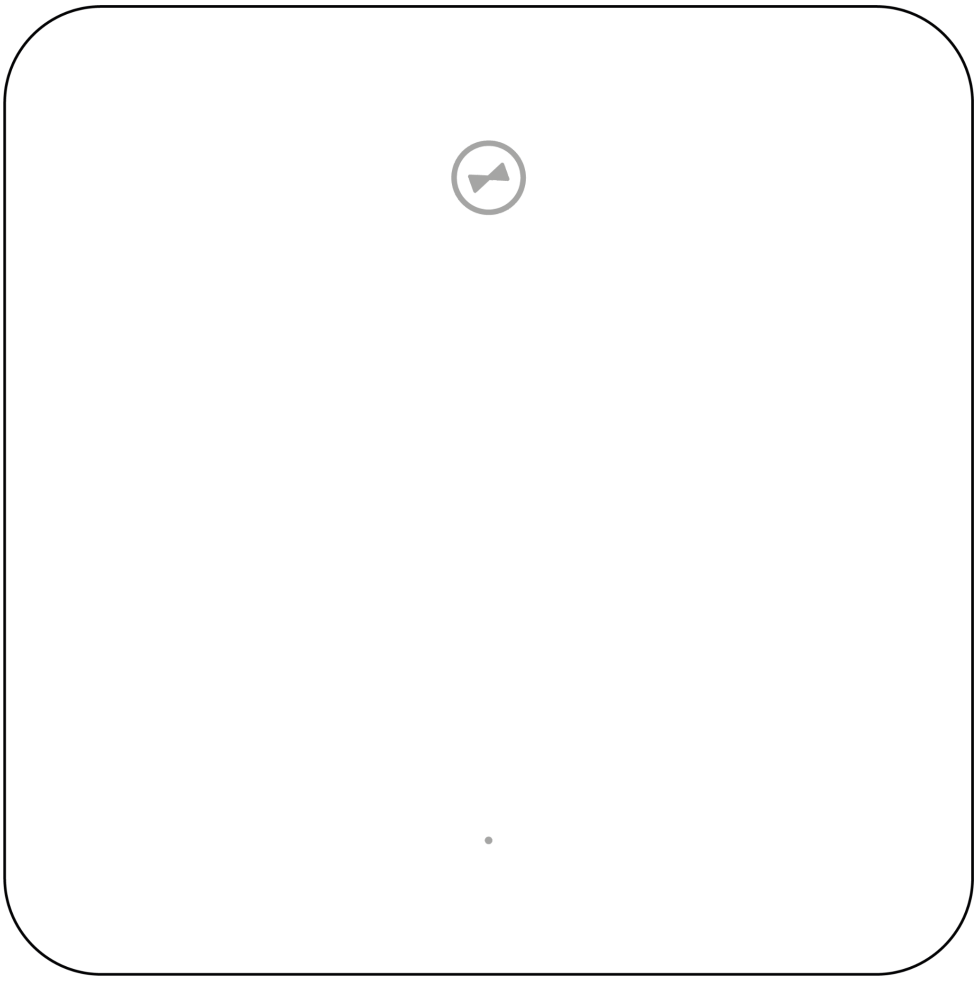
wibutler pro (2. Gen.)

Modell WG2001

Bedienungsanleitung



DE

Stand: Februar 2022

Hallo!

Vielen Dank…

…dass du dich für den wibutler pro entschieden hast. Die smarte Zentrale verknüpft Produkte verschiedener Hersteller miteinander und macht sie über die wibutler-App steuerbar. Das bedeutet für dich: Volle Flexibilität! Entscheide, welche Produkte du wie miteinander nutzen möchtest, ob du sie selbst hinzufügst oder von einem Profi installieren lässt.

Diese Anleitung…

…beschreibt die Installation des **wibutler pro (2. Gen.)**, im folgenden nur wibutler pro genannt. Außerdem gibt sie grundlegende Informationen zum Produkt. Lies die Anleitung unbedingt vor dem Erstgebrauch deines wibutler pro. Bitte beachte dabei insbesondere die Sicherheitshinweise. Bewahre die Anleitung auf und übergebe sie, falls es einen Besitzerwechsel geben sollte, dem Nachbesitzer. Bei Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung und der Sicherheitshinweise entstehen, sowie für Folgeschäden, die daraus resultieren, übernehmen wir keine Haftung. Gebrauchsanweisungen für Zubehör und kompatible Geräte findest du in den eigens dafür erstellten Betriebsanleitungen.

Systemvoraussetzungen

Smartphone / Tablet mit dem Betriebssystem iOS ab Version 9 oder Android ab Version 5 und ein Router mit Internetanbindung sind notwendig, um den vollen Funktionsumfang zu nutzen.

> **Hinweis zu Firmware Updates**
>
> Mit den Firmware-Updates für den wibutler pro führen wir neue Funktionen ein, fügen weitere kompatible Geräte hinzu oder beheben Fehler im System. Lade und installiere daher immer Firmware-Updates, wenn sie dir vorgeschlagen werden. Nur so erhältst du weiterhin die uneingeschränkte Nutzung aller Funktionen und Produkte.

Noch Fragen?

Die wibutler-Community hilft weiter:
wibutler.com/community

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang 4

Der wibutler pro im Überblick 5

Anschließen der Kabel 6

Idealer Aufstellort 7

Übersicht der unterstützten Funkstandards 8

App-Download 8

Anmeldung als Nutzer 9

Anmeldung als Service-Nutzer 9

Support und Community 10

Betriebszustände 10

Auslieferungszustand wiederherstellen 11

Passwort vergessen 11

Wichtige Hinweise 12

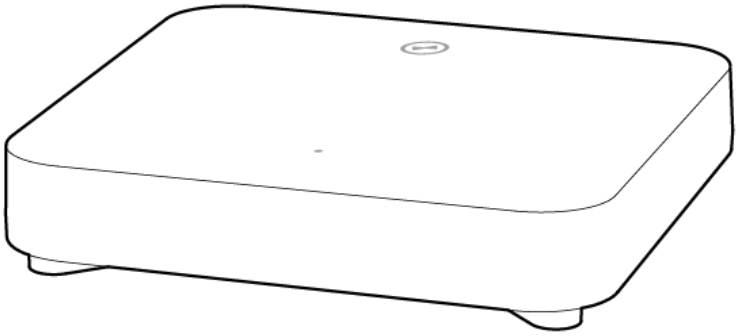
Technische Daten 14

Haftungsausschluss 15

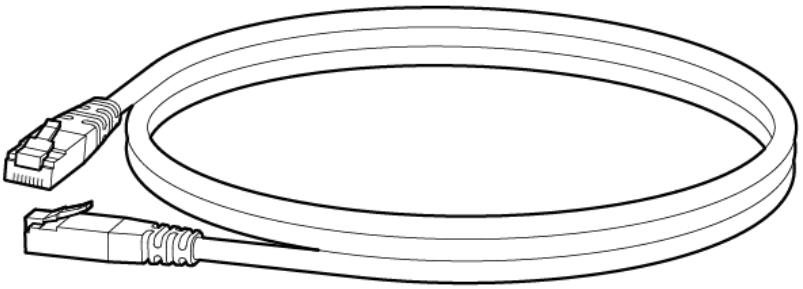
Gewährleistung 15

Impressum 16

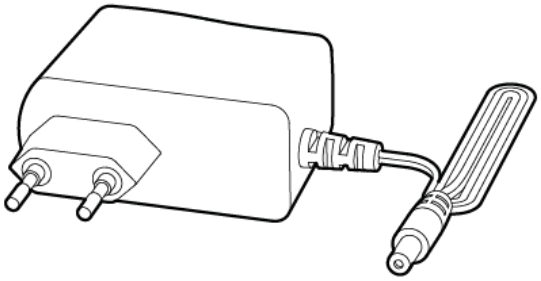
1 Lieferumfang



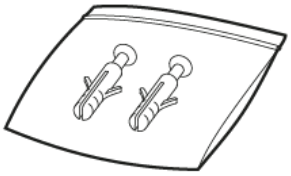
wibutler pro (2. Gen.)



Netzwerkkabel



Netzteil

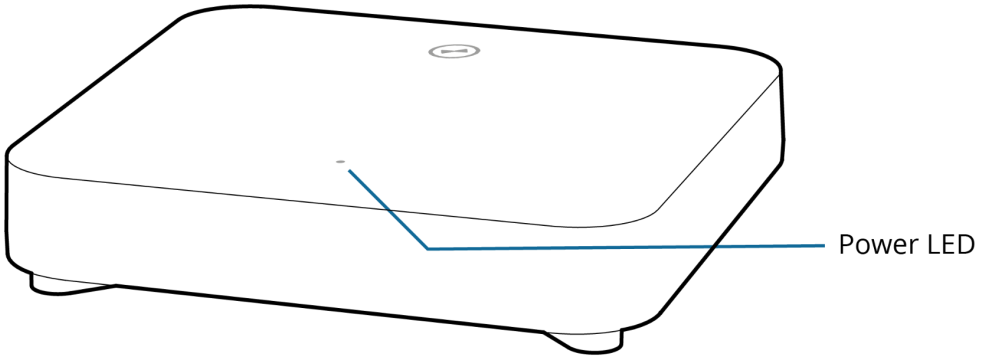


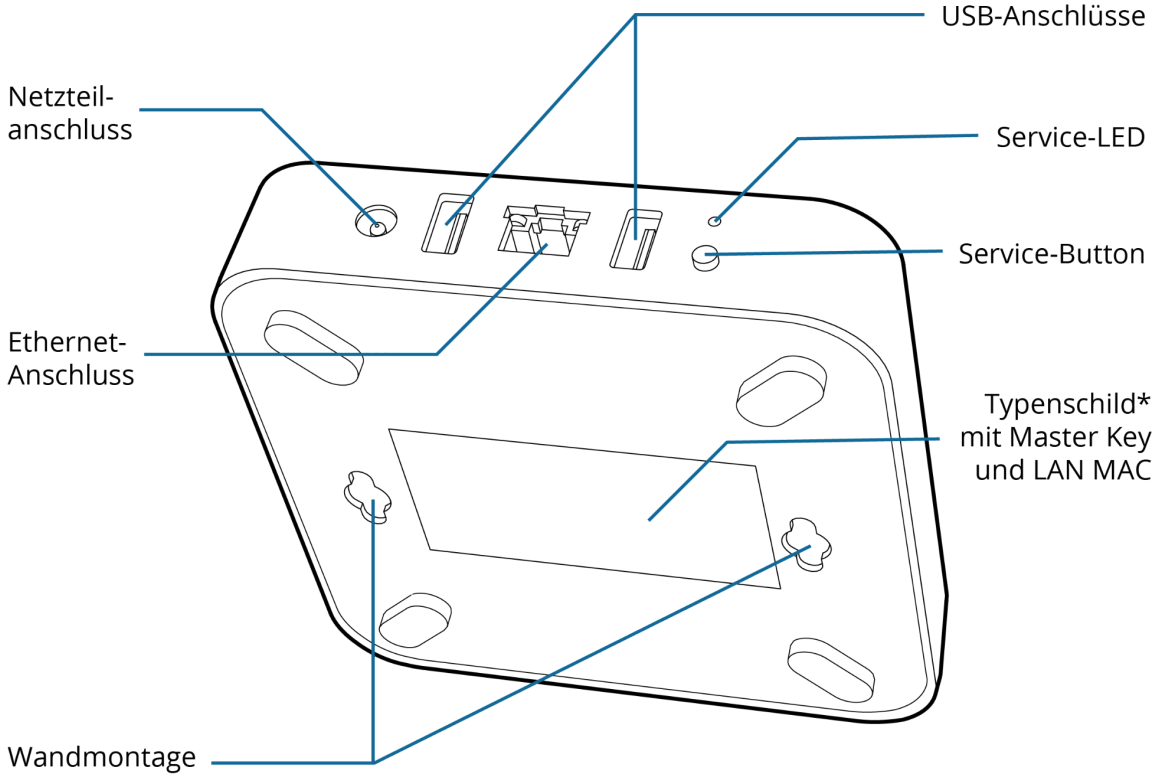
Wandmontagekit

Hinweis

Abbildungen von Netzteil und Netzwerkkabel können vom Inhalt abweichen.

2 Der wibutler pro im Überblick





* Die Markierungsinformationen befinden sich auf der Unterseite des Geräts.

Ethernet-Anschluss

Bei Verwendung eines Ethernet-Netzwerks kann hier das beiliegende Netzwerkkabel angeschlossen werden.

USB 2.0-Anschluss

Dieser Anschluss entspricht den USB 2.0-Spezifikationen, ist aber auch zu USB 3.0 und USB 1.x Geräten kompatibel. Hier können USB-Geräte mit max. 500mA Stromaufnahme angeschlossen werden.

Netzteilanschluss

Anschluss für das im Lieferumfang enthaltene Netzteil.

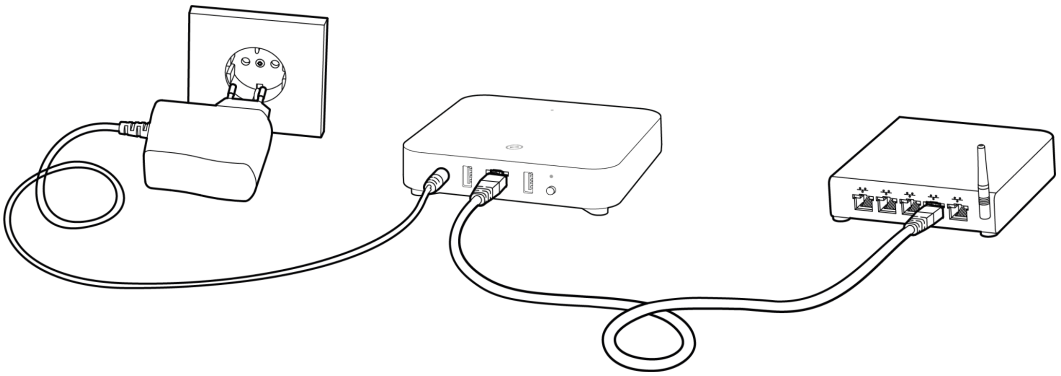
Service-Button

Der Service-Button wird unter anderem für die "Einrichtung" benötigt.

Wandmontage

Falls der wibutler pro an einer Wand befestigt werden soll, entsprechen die Bohrabstände den Lochabständen eines DIN A4 Papier Lochers (80 mm)

3 Anschließen der Kabel



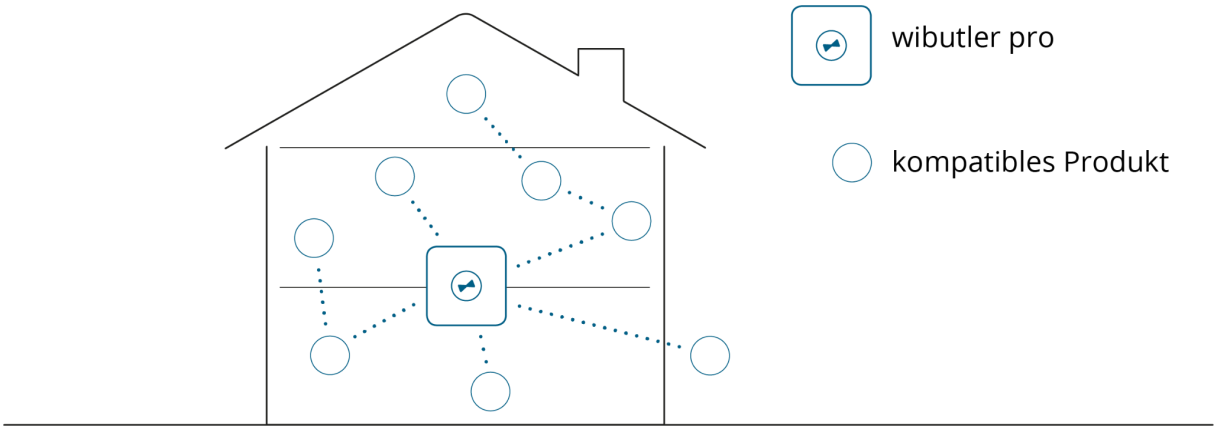
Führe diese Schritte aus, um sicherzustellen, dass der wibutler pro korrekt angeschlossen ist:

1. Verbinde den wibutler pro per Netzwerkkabel mit einer freien LAN-Buchse am Router.
   Hinweis: Wenn du einen Fritz!Box-Router nutzt, verwende nicht den ersten Port da das erfahrungsgemäß zu Netzwerkproblemen führen kann.

2. Mit dem beiliegenden Netzteil den wibutler pro an eine Steckdose anschließen.
   Hinweis: Das Netzteil des Vorgänger-Modells ist nicht kompatibel und darf nicht verwendet werden!

3. Sobald die Power-LED auf der Oberseite weiß leuchtet ist der wibutler pro betriebsbereit.
   Hinweis: Leuchtet die Power-LED gelb, ist keine Verbindung zum Internet möglich und es kann Einschränkungen bei Cloud-Diensten geben. Bitte überprüfe die Verbindung zum Router und/oder Internetverbindung des Routers.

4 Idealer Aufstellort

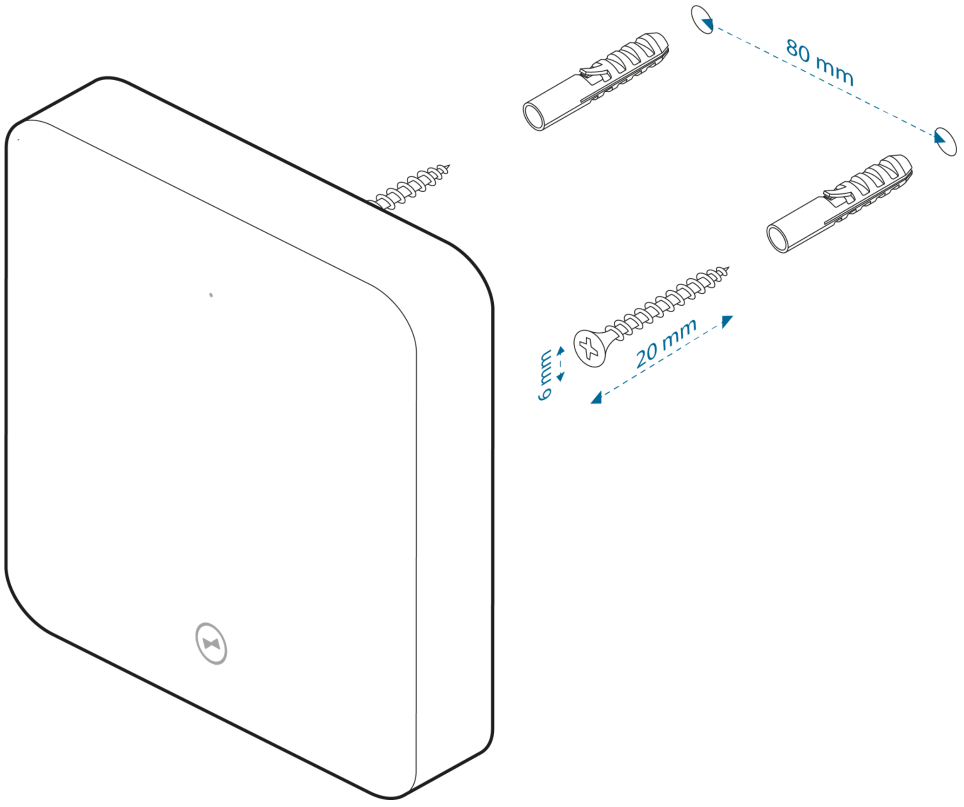


Da der wibutler pro primär über Funk mit den kompatiblen Produkten kommuniziert, ist die richtige Platzierung in Haus / Wohnung entscheidend für die Zuverlässigkeit deines Systems.

Beachte folgende Punkte bei der Wahl deines Aufstellortes:

- der wibutler pro sollte möglichst zentral und freistehend platziert sein
- die Entfernung zu jedem der verknüpften Gerät sollte möglichst gering sein
- vermeide Hindernisse in direkter Luftlinie zum wibutler pro, wie Wände, Decken oder Schränke. Diese können die Funkreichweite beeinträchtigen.

Orientiere dich für die Wandmontage an folgender Abbildung:



4.1 Übersicht der unterstützten Funkstandards

Diese Reichweiten beziehen sich auf Erfahrungswerte und können je nach Wohnumfeld variieren.

	Frequenz [MHz]	Reichweite [m] (drinnen/Freifeld)	Anzahl anlernbarer Geräte
ISO/IEC 14543-3-10	868	30/100	Smart ACK[1] Geräte: 15 Aktoren: 126 Sensoren: unbegrenzt
IEEE 802.15.4	2400	10/50	Geräte: nahezu unbegrenzte Anzahl von Geräten. Bei über 100 Geräten kann es zu technischen Limitierungen kommen, die von der räumlichen Verteilung abhängig ist
IEEE 802.11 a/b/g/n	2400	10/50	Abhängig von der Konfiguration des Netzwerkes und der bereits im Netzwerk bekannten Geräte.

[1] Smart ACK steht für Smart Acknowledgement. Die Technik erlaubt eine besonders batterieschonende, bidirektionale Funkkommunikation.

5 App-Download

Um die wibutler-App herunterzuladen, einfach die Kamera-App auf dem Smartphone oder Tablet öffnen und damit den QR-Code oben scannen. Alternativ im AppStore oder PlayStore nach “wibutler” suchen und installieren. Um unsere App nutzen zu können benötigt dein Smartphone / Tablet mindestens iOS 9, bzw. Android 5.0.

6 Anmeldung als Nutzer

Zur Nutzeranmeldung, Kabel wie angegeben anschließen (“Anschließen der Kabel”) und die wibutler-App, falls noch nicht geschehen, herunterladen und installieren.
Das Bediengerät (Smartphone oder Tablet) muss mit dem Router/Access-Point verbunden sein, an den auch der wibutler pro angeschlossen ist. Nach dem Starten der App wibutler pro suchen und auswählen. Der wibutler pro ist anhand seiner LAN MAC Adresse zu erkennen. Diese befindet sich auf der Unterseite des Gerätes.
Für die Erstanmeldung als Benutzernamen “admin” und als Passwort den Master Key eingeben, der sich ebenfalls auf der Unterseite des Gerätes befindet. Nach der Anmeldung muss ein eigenes Benutzerkonto erstellt werden. Dieses wird für nachfolgende Logins verwendet. Der Admin-Account wird aus Sicherheitsgründen automatisch deaktiviert. Sollte ein Login als Nutzer nicht möglich sein (z.B. Passwort vergessen), kann über den Service-Button auf der Rückseite des wibutler pro, der Service-Modus aktiviert werden. Nun ist eine Anmeldung mit „admin“ mit dem Master Key möglich. Das Feature ermöglicht einen Systemzugriff über das Admin-Passwort. Der Nutzer entscheidet selbst, wann dieser Admin-Login aktiv ist. Diese Aktivierung kann aus Sicherheitsgründen nur durch Betätigung des Service-Buttons erfolgen, eine Online-Freischaltung ist nicht möglich. Somit kann niemand unbefugt Zugriff auf das System erhalten, solange der Nutzer die Zugangsdaten zu seinem Admin-Account sicher verwahrt.
Hinweis: Der Admin-Modus deaktiviert sich nach einen Zeitraum von 12 Stunden automatisch.

7 Anmeldung als Service-Nutzer

Dieser Nutzer ist primär für Handwerker vorgesehen, um Zugriff auf geschützte Regelungen und Einstellungen zu erhalten und PRO-Geräte anzulernen.
Für diese Anmeldung wird die Service Card, bzw. der darauf abgedruckte Service Key, benötigt. Sie liegt deinem wibutler pro bei.
Folge diesen Schritten, um dich an deinem wibutler pro als Service-Nutzer anzumelden:

1. Service-Button auf der Rückseite des wibutler pro ca. 10 Sekunden drücken
2. Loslassen, sobald die LED darüber blau blinkt
3. Bediengerät mit dem neu entstandenen wibutler Service-WLAN verbinden. Als WLAN-Passwort den Master-Key von der Rückseite des wibutler pro verwenden.
4. wibutler-App aufrufen, wibutler pro suchen und auswählen
5. mit Benutzername „service“ und dem 8-stelligen Service Key (siehe beiliegende Service Card) einloggen

Ist der wibutler pro im Access Point-Modus, hat er keinen Internetzugriff, man kann ihn also nicht aus der Ferne erreichen und auch keine Firmware-Updates durchführen.
Da der Access Point-Modus nicht für den Dauerbetrieb gedacht ist, wird er nach 12 Stunden automatisch deaktiviert. Um ihn manuell zu deaktivieren, halte den Service-Button für 3s gedrückt, bis die darüberliegende Service-LED weiß leuchtet.

Aus Gewährleistungs- und Sicherheitsgründen können nur Service-Nutzer Professional Produkte über den Service-Modus am wibutler pro anlernen. Der Zugang zum Service-Modus wird durch den Service Key beschränkt. Dieser Key befindet sich auf der Service Card, die wiederum für einen Verbleib beim Servicepartner vorgesehen ist. Regeln oder Produkte, die von einem Service-Nutzer erstellt bzw. angelernt wurden, werden in der Geräteverwaltung mit einem Schloss-Symbol angezeigt und können von anderen Nutzern nicht gelöscht werden. Andere Nutzer können sie jedoch aktivieren oder deaktivieren und selbstverständlich auch neue Regeln mit diesen Geräten erstellen.
Hinweis: Besteht Zugang zum WLAN-Netzwerk des Kunden, kann der Servicepartner sich auch ohne Access-Point anmelden. Um in den regulären Service-Modus zu wechseln, den Service-Button 5 Sekunden gedrückt halten und loslassen, sobald die LED blau leuchtet.

8 Support und Community

Schritt-für-Schritt-Anleitungen, FAQs und vieles mehr findest du unter wibutler.com/support

In unserer Community können sich Nutzer austauschen, Fragen stellen und die Weiterentwicklung von wibutler aktiv mitgestalten. Du findest sie unter wibutler.com/community

Möchtest du dein wibutler-System erweitern oder benötigst detaillierte Informationen zu unseren kompatiblen Produkten, gehe auf shop.wibutler.com

9 Betriebszustände

Der wibutler pro besitzt zwei LEDs, die seinen Betriebszustand anzeigen. Die **Power-LED** befindet sich auf der Oberseite und informiert über den allgemeinen Status des wibutler pro.

Power-LED	Bedeutung
weiß (blinkend)	System fährt hoch
weiß (dauerhaft leuchtend)	System in Betrieb

gelb (dauerhaft leuchtend)	System in Betrieb, ohne Internetzugang (Sprachassistenten, Fernzugriff und Updates nicht möglich)
magenta (blinkend)	System wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt

Auf der Rückseite des wibutler pro, oberhalb des Service-Buttons, befindet sich die **Service-LED**. Sie zeigt den gerade aktiven Modus an und gibt gleichzeitig Feedback, wenn der Modus per Service-Button gewechselt wird.

Service-LED	Bedeutung
aus / weiß	Standard-Modus
blau (dauerhaft leuchtend)	Service-Modus (wird automatisch nach 12 Stunden deaktiviert)
blau (blinkend)	Access Point-Modus (wird automatisch nach 12 Stunden deaktiviert)

10 Auslieferungszustand wiederherstellen

Beim Wiederherstellen des Auslieferungszustandes werden sämtliche Nutzerdaten, Geräte und gespeicherte Zugänge gelöscht. Die Firmware-Version des wibutler pro bleibt währenddessen bestehen. Führe folgende Schritte aus, um den wibutler pro zurückzusetzen:

1. wibutler pro vom Stromnetz trennen
2. drücke und halte den Service-Button auf der Rückseite
3. Service-Button gedrückt halten und wibutler pro wieder mit dem Stromnetz verbinden
4. Service-Button weiterhin gedrückt halten und erst loslassen, wenn die darüber liegende Service-LED magenta leuchtet
5. anschließend noch einmal mit einem kurzen Drücken des Service-Buttons bestätigen

Der wibutler pro stellt dann den Auslieferungszustand wieder her und startet anschließend neu. Sobald die Power-LED weiß leuchtet, ist der Vorgang abgeschlossen.

11 Passwort vergessen

Zum Zurücksetzen des Passwortes den Service-Button 5 Sekunden drücken und umgehend loslassen, sobald die LED darüber blau leuchtet. Dann kann man sich mit „admin“ und dem gerätespezifischen Master Key, der sich auf der Geräteunterseite befindet anmelden. Dann kann über die wibutler-App in der Benutzerverwaltung ein neues Passwort vergeben werden.

Hinweis: Der Admin-Modus kann jederzeit beendet werden, indem man den Service-Button ca. 3 Sekunden lang drückt, bis die LED darüber weiß leuchtet. Wird der Admin-Modus nicht manuell beendet, wird er aus Sicherheitsgründen nach 12 Stunden automatisch deaktiviert.

12 Wichtige Hinweise

Sicherheitshinweise

Der wibutler pro erfüllt die geltenden Sicherheitsstandards. Beim Betrieb des Gerätes müssen jedoch bestimmte Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Die folgenden Sicherheitsanweisungen sollten daher aufmerksam gelesen werden. Modell- und Seriennummer sowie die Angabe zur Betriebsspannung befinden sich auf der Unterseite des Gerätes und auf dem mitgelieferten Netzteil.

Lagerung

Bei Nichtgebrauch sollte der wibutler pro in der Originalverpackung an einem kühlen und trockenen Ort bei Temperaturen zwischen +5°C und +40°C gelagert werden.

Wartung

Vor der Reinigung den wibutler pro immer vom Stromnetz trennen. Das Gerät mit einem trockenen und sauberen Tuch reinigen. Auf die Verwendung von Reinigungsmitteln sollte verzichtet werden.

Verwendung

Der wibutler pro sollte Raumtemperatur erreicht haben, bevor er in Betrieb genommen wird. Das Gerät vorsichtig handhaben. Grobe Handhabung, Stöße und Vibrationen können den wibutler pro beschädigen. Zur Vermeidung von Missbrauch die Zugangsdaten niemals an Dritte weitergegeben. Ist ein öffentlich zugänglicher Aufstellort angedacht, empfiehlt es sich, den Aufkleber auf der Geräteunterseite zu fotografieren oder abzuschreiben und ihn anschließend zu entfernen. Das Gerät darf nur in Wohn- und Heizräumen installiert und betrieben werden.

Warnung

- Gehäuse des wibutler pro niemals öffnen. (Das Gerät ist wartungsfrei.) Das Öffnen des Gerätes führt zu einem unmittelbaren Garantieverlust.
- Keine nicht vorgesehenen Objekte in Löcher, Steckplätze oder andere Öffnungen des Gehäuses stecken.
- Bei unsachgemäßer Handhabung besteht die Gefahr eines Stromschlags.
- Falsche Netzteile können schwere Personen- und Geräteschäden verursachen. Nur das im Lieferumfang enthaltene Netzteil verwenden.

- Der wibutler pro darf mit bestimmten (z.B. medizinischen) Geräten nicht betrieben werden.
- Manche Geräte sollten nicht unbeaufsichtigt betrieben werden, da von ihnen u.U. eine Brandgefahr ausgeht (z.B. Kaffeemaschinen, Mikrowellen etc.).

Vorsicht

- Den wibutler pro nicht in heißen, kalten, feuchten oder staubigen Umgebungen verwenden.
- Niemals Lüftungsschlitze oder -löcher abdecken.
- Nicht auf Textilien oder Teppiche stellen.
- Nicht in unbelüfteten Schränken oder auf Geräten, die Wärme abstrahlen, platzieren.
- Direkte Sonneneinstrahlung auf das Gerät vermeiden.
- Keine Objekte auf das Gerät stellen.
- Den wibutler pro niemals in der Nähe von offenen Flammen betreiben.
- Das Gerät nicht fallen lassen oder schütteln.

Aufstellort

Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU-Konformität

Hiermit erklärt die Connectivity Solutions GmbH, dass der Funkanlagen Typ WG2001 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.
Die vollständige EU-Konformitätserklärung ist verfügbar unter
wibutler.com/compliance

Open-Source-Konformität

Die Software des wibutler pro enthält Open-Source-Elemente.
Näheres zu den einzelnen Lizenzen unter wibutler.com/open-source

Entsorgung

Willst du ein wibutler-Produkt entsorgen, bringe das Altgerät zur Sammelstelle deines kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das Altgerät ist getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Hilf bitte mit und leiste deinen Beitrag zum Umweltschutz, indem du das Altgerät nicht in den Hausmüll gibst.

13 Technische Daten

wibutler pro (2. Gen.)

Modellnummer	WG2001
Eingangsspannung	5 V ⎓
Stromaufnahme (typ.)	0,25 A
Stromaufnahme (max.)	3 A
USB Ausgangsstrom je Port	0,5 A
USB Ausgangsstrom gesamt	1 A
Anschlüsse	1 x LAN 10/100 MBit (RJ45) 1 x Netzteil (5,5 mm x 2,1 mm) 2 x USB 2.0 (Typ A)
Funkstandards	
ISO / IEC 14543-3-10	Betriebsfrequenz: 868,3 MHz Strahlungsleistung: Pmax: 2 dBm EIRP
IEEE 802.15.4	Betriebsfrequenz: 2400 bis 2483,5 MHz Strahlungsleistung: Pmax: 10 dBm EIRP
IEEE 802.11 a/b/g/n	Betriebsfrequenz: 2400 bis 2483,5 MHz Strahlungsleistung: Pmax: 20 dBm EIRP
Schutzklasse	III
Betriebstemperatur	0 °C bis +40 °C
zulässige Luftfeuchtigkeit	5 % bis 90 %
Produktabmessung (BxHxT)	132 mm x 26 mm x 132 mm

Netzteil

Eingangsspannung	110 bis 230 V
Netzfrequenz	50 / 60 Hz
Ausgangsspannung	5 V ⎓
Ausgangsstrom	3 A

Schutzklasse	II
Betriebstemperatur	0 °C bis +40 °C
zulässige Luftfeuchtigkeit	10 % bis 90 %

14 Haftungsausschluss

1. Die Connectivity Solutions GmbH haftet nicht für Mängel, Schäden oder daraus resultierende Folgeschäden, verursacht durch:
    a. fehlerhaften Einbau / Installation,
    b. Nichtbeachtung der Einbau- und Bedienungsanleitung, unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung,
    c. äußere Einwirkungen, wie insbesondere Stöße, Schläge oder Witterung,
    d. Reparaturen oder Abänderung durch Dritte (für Reparaturen ist ausschließlich die Connectivity Solutions GmbH zuständig),
    e. Verwendung ungeeigneter Zubehörteile,
    f. Schäden durch unzulässige Überspannungen, Push-Nachrichten oder Funktionsstörungen durch Frequenzüberlagerungen oder sonstige Funkstörungen.
2. Die Connectivity Solutions GmbH haftet nicht für Vermögensschäden, die auf dem zeitweiligen oder dauerhaften Ausfall eines oder mehrerer zur Nutzung bereitgestellter Server oder deren Nichterreichbarkeit durch den Vertragspartner entstehen, es sei denn der Ausfall oder die Nichterreichbarkeit beruhen auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten der Connectivity Solutions GmbH. Dies gilt insbesondere für den Verlust von Daten.
3. Die Connectivity Solutions GmbH haftet nicht für kompatible Produkte anderer Hersteller und übernimmt keine Verantwortung für die korrekte Funktion.

15 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.

16 Impressum

Connectivity Solutions GmbH
Weseler Straße 539
48163 Münster
Deutschland

Telefon: +49 (0)251 149 816-30
Fax: +49 (0)251 149 816-34
info@wibutler.com
www.wibutler.com

Geschäftsführer:
Michael Jüdiges

Handelsregister-Nummer:
HRB 6967 des Amtsgerichtes Marburg
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:
DE 317 878 920

Irrtümer und Änderungen vorbehalten
Inhalt und Struktur dieser Bedienungsanleitung sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial, bedarf vorheriger Zustimmung der Connectivity Solutions GmbH.
wibutler ist eine Marke der Connectivity Solutions GmbH.
Designed und entwickelt in Münster <3

wibutler.com

© Connectivity Solutions GmbH, Münster. Alle Rechte vorbehalten.