

Vorlieferung Beachten für BYD HVB / HVS+ / HVM+

Sehr geehrte Partner ,

Vielen Dank für Ihr anhaltendes Vertrauen und Ihre Unterstützung von BYD Energy Storage !

Mit der bevorstehenden Markteinführung unserer Produkte der neuen Generation – Battery-Box HVB, HVS+ und HVM+, möchten wir einige wichtige Aktualisierungen und Maßnahmen hervorheben, die erforderlich sind, um Ihnen eine schnellere Installation, einfachere Wartung und ein insgesamt besseres Erlebnis zu ermöglichen.

1. Neues digitales Ökosystem – BYD Energy App

Um die Systemeinstellung und das langfristige Management zu vereinfachen, haben wir unsere digitale Plattform der nächsten Generation eingeführt – die **BYD Energy** App — die für die Batterien HVB, HVS+ und HVM+ verwendet werden sollen .

> Die BYD Energy App benötigt zur Verknüpfung das **BYD Smart WiFi/LAN-Modul** (im BCU-Paket enthalten).

Hauptvorteile :

- Schnellere Inbetriebnahme und Remote-Firmware-Updates, wodurch die Servicezeit vor Ort verkürzt wird.
- Echtzeitüberwachung des Batteriestatus, des Ladezustands und der Systemintegrität – jederzeit und überall.
- Optimiert für Installateure und Eigentümer und bietet eine klare und sichere Benutzerschnittstelle für die Daten- und Energieverfolgung.
- Kabellose Verbindung über Bluetooth (für die lokale Einrichtung), WLAN und Ethernet (für den Cloud-Zugriff).

Zum Herunterladen bitte suchen Sie in Google Play (Android) oder im App Store (iOS) nach

„BYD Energy“.

Installateure und Besitzer, die ältere Produkte verwenden, sollten beachten, dass die Be Connect 2.0-App weiterhin langfristig gewartet und unterstützt wird. Sie können sie weiterhin vertrauensvoll verwenden.

2. Berechtigungsmanagement und Datensicherheit

Unsere BYD Energy App folgt den Datenschutzgrundsätzen der EU-DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) und umfasst zwei Rollen: Eigentümer und Installateur.

Damit Installateure Fernüberwachung und wartung durchführen können, müssen Eigentümer ihre Installateure im Bereich „Autorisierungsverwaltung“ der App registrieren und explizit autorisieren . Dieser kontrollierte Autorisierungsprozess gewährleistet Datenschutz und Compliance und ermöglicht gleichzeitig einen effizienten Fernservice. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit bei der Einhaltung dieses sicheren Verfahrens.

3. Installation Anleitungen – Bleiben Sie online immer auf dem Laufenden

Informationen zur Installation von HVB, HVS+ und HVM+ Systemen finden Sie immer in den neuesten Online Kurzanleitungen und Videos.

> Hinweis: Aufgrund der Produktionszeit der physischen Materialien kann es vorkommen, dass die gedruckte Anleitung nicht immer den neuesten Stand wiedergibt. Wir aktualisieren die Online-Versionen regelmäßig, um sicherzustellen, dass Ihnen richtige und optimierte Informationen zur Verfügung stehen. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese zeitliche Abweichung und empfehlen Ihnen dringend, vor der Installation die Online-Anleitungen zu lesen.

HVB/HVS+/HVM+ Kurzanleitungen

https://www.bydenergy.com/productDetail?locale=EN&type=CN&name=Battery-Box%20HVB&id=99&pageContentType=PRODUCT_CATEGORY_ENERGY

HVB-Montagevideo

https://www.bydenergy.com/productDetail?locale=EN&type=CN&name=Battery-Box%20HVB&id=99&pageContentType=PRODUCT_CATEGORY_ENERGY

HVS+/HVM+ Installationsvideo

https://www.bydenergy.com/productDetail?locale=EN&type=CN&name=Battery-Box%20HVS%EF%BC%8B&id=100&pageContentType=PRODUCT_CATEGORY_ENERGY

Um weitere Produktdokumentationen anzuzeigen, besuchen Sie bitte unsere brandneue offizielle Website BYD Energy Storage:

<https://www.bydenergy.com/energy-storage?locale=EN>

4. Installationswerkzeuge und Inbetriebnahme / Leitfadenreferenz

- **Hydraulische Crimpzange** – Bereiten Sie ein **hydraulisches Crimpwerkzeug vor** mit **6mm² und 10mm² Sechskantmatrizen** . Wenn Sie keine haben, empfehlen wir die YQK-70, die enthält beide Größen.



YQK-70 Hydraulic Crimping Tool



Hexagonal Dies Set (6mm² and 10mm²)

- **Inbetriebnahmedokument** – Um die Systemleistung zu maximieren, stellen Sie bitte sicher, dass die Firmware aktualisiert ist und die Batterie online bleibt. Detaillierte Schritte zum Firmware-Update und zur Netzwerkkonfiguration finden Sie in der Kurzanleitung für BYD Energy (Batterie) :

<https://www.bydenergy.com/smartEnergy?locale=EN>

- **Serviceleitfaden und Checkliste** – Bitte sehen Sie sich den neuesten Serviceleitfaden

und die Checkliste unter dem folgenden Link an , um Tipps zur Fehlerbehebung und bewährte Vorgehensweisen zu finden .

https://www.bydenergy.com/productDetail?locale=EN&type=CN&name=Battery-Box%20HVS%EF%BC%8B&id=100&pageContentType=PRODUCT_CATEGORY_ENERGY

5. Brauchen Helfen?

Sollen Du haben beliebig Fragen oder laufen hinein Probleme während Installation oder aufstellen, unser technisch Unterstützung Team Ist bereit Zu Ihnen helfen :

> Telefon:

+49 9352 8523999 (DE)

+44 (0) 2037695998 (Großbritannien)

+34 91 060 22 67(ES)

+39 02 87368364(IT)

> E- Mail: service@eft-systems.de

Wir empfehlen Ihnen, diese Materialien vor der Installation durchzusehen, um die neuen Funktionen vollständig zu verstehen und einen reibungslosen Start zu gewährleisten.

Vielen Dank für die Partnerschaft mit BYD – wir setzen uns dafür ein, jede Installation für Sie einfacher, intelligenter und erfolgreicher zu gestalten.

Am besten Grüße,

BYD Energiespeicher

November 18. 2025